г. Астана
ул. Московская 34

ПРЕСС-РЕЛИЗ
Генеральной прокуратурой РК запущено приложение «Айкын»

21.08.2017 г., в г.Караганде Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан запущен пилотный проект «Айкын».

Мобильное приложение «Айкын» создано для эффективного механизма по приему, обработке и предоставлению ответа государственными органами на обращения граждан.

«Некорректная адресация - одна из основных актуальных проблем при подаче обращения, из-за которой процедура рассмотрения затягивается, а граждане в течение длительного времени не могут получить ответы. Мобильное приложение станет инструментом оперативного диалога граждан и государства, то есть позволит правильно адресовать обращение, даже если человек не будет точно знать, какой государственный орган отвечает за разрешение того или иного вопроса. Стоит отметить, что для работы с приложением, ЭЦП пользователя не потребуется» - подчеркнул Абу-Али Саттар, заместитель Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам ГП РК.

Отслеживать корректность хода обращений, оперативность обработки и предоставление ответа через мобильное приложение «Айкын», в пилотном режиме, будут ответственные работники Управления Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан по Карагандинской области и акимата г. Караганды.

Через приложение карагандинцы и гости города смогут сообщить о проблемных вопросах и сведениях об имеющихся нарушениях законности указав следующие данные:

- в обязательном порядке: ИИН, номер сотового телефона и содержание обращения *(к текстовому сообщению можно прикрепить актуальные фото и видео файлы, соответствующие конкретному временному периоду)*;

Мобильное приложение доступно в Appstore (http://apple.co/2x6Izmi) и PlayMarket (goo.gl/kWCVnk)

Дополнительная информация для СМИ:
+7-7172-317456
press@kgp.kz

Астана қ.
Мәскеу көш. 34

БАСПАСӨЗ-РЕЛИЗІ

ҚР Бас прокуратурасы «Айқын» қосымшасын іске қосты.

21.08.2017 ж., Қарағанды қаласында Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті «Айқын» пилоттық жобасын іске қосты.

«Айқын» мобильді қосымшасы мемлекеттік органдармен азаматтардың өтініштеріне жауапты тиімді қабылдау, өңдеу және ұсыну үшін құрылды.

"Дұрыс емес адрестеу - өтініш беру кезіндегі негізгі өзекті мәселелердің бірі, соның себебінен қарау рәсімінің мерзімі ұзарып кетеді, ал азаматтар ұзақ уақыт бойы жауаптарын ала алмайды. Мобильдік қосымша азаматтар мен мемлекеттің жедел диалог құралына айналады, яғни, адам қандай мемлекеттік органның сол немесе басқа мәселенің шешілуіне жауап беретінін дәл білмесе де, өтінішті дұрыс жолдауға мүмкіндік береді. Қосымшамен жұмыс істеу үшін пайдаланушының ЭЦҚ қажет емес екендігін айта кету керек ", - деді ҚР БП Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті Төрағасының орынбасары Әбу-Әли Саттар.

Өтініштердің дұрыстығы барысын қадағалауды, өңдеудегі жеделдікті және пилоттық режимде "Айқын" мобильдік қосымшасы арқылы жауапты ұсынуды Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің Қарағанды облысы бойынша басқармасының және Қарағанды қаласы әкімдігінің жауапты қызметкерлері жүзеге асырады.

Қарағандылықтар және қала қонақтары қосымша арқылы проблемалық сұрақтарды немесе заңдылықтың бұзылғаны туралы ақпаратты мынадай деректерді көрсете отырып, хабарлай алады:
- міндетті тәртіпте: ЖСН, ұялы телефон номері және өтініштің мазмұны *(мәтінді хабарламаға өзекті фотоны, тиісті уақыт кезеңіне келетін бейне файлдардарды тіркеуге, қоса ұсынуға болады)*;

Мобильді қосымша Appstore-да (http://apple.co/2x6Izmi) және PlayMarket-те (goo.gl/kWCVnk) қолжетімді.

БАҚ үшін қосымша ақпарат:
+7-7172-317456
press@kgp.kz